

Algemene Voorwaarden Freo Persoonlijke Lening

1. Begrippen	
Kredietnemer:	De natuurlijke persoon of personen aan wie de kredietgever een lening heeft verstrekt.
Kredietgever:	De maatschappij die de lening aan de kredietnemer heeft verstrekt, zoals in de overeenkomst is genoemd.
Krediet:	De persoonlijke lening die de kredietgever aan de kredietnemer heeft verstrekt.
Jaarlijks kostenpercentage:	De totale kosten van het krediet, uitgedrukt in een percentage op jaarbasis van de kredietsoort.
Totaal te betalen bedrag:	Het kredietbedrag, vermeerderd met rente en kosten, dat de kredietnemer moet betalen.

2. Bevoegdheid bij één of meerdere kredietnemers

De kredietgever bepaalt de wijze waarop de kredietnemer over het krediet kan beschikken. In het geval het krediet aan meerdere kredietnemers is verstrekt, beschikken zij:

- of samen; of
- ieder afzonderlijk over dit krediet.

De kredietnemer is ook bevoegd andere handelingen, die het krediet betreffen, te verrichten. Elke kredietnemer kan mede namens de andere kredietnemer aan de kredietgever mededelingen doen over het krediet. De kredietgever kan de kredietnemer afzonderlijk mededelingen doen over het krediet. De kredietgever kan hieraan nadere voorschriften stellen.

De kredietgever en kredietnemer kunnen schriftelijk afwijken van de bevoegdheid van kredietnemer om ieder afzonderlijk over het krediet te beschikken en mede namens de andere kredietnemer aan de kredietgever mededelingen te doen over het krediet. Tevens kan iedere kredietnemer de bevoegdheid om ieder afzonderlijk over het krediet te beschikken beëindigen door hiertoe een verzoek in te dienen bij de kredietgever. Na acceptatie van dit verzoek, is de kredietnemer uitsluitend bevoegd om gezamenlijk handelend over het krediet te beschikken.

3. Bevoegdheid kredietgever

De kredietgever is bevoegd de kredietovereenkomst te beëindigen.

4. Hoofdelijke aansprakelijkheid

Als het krediet aan meerdere kredietnemers wordt verstrekt, is iedere kredietnemer hoofdelijk voor de gehele schuld aansprakelijk. Dit geldt ook voor de rechtsopvolger(s) van de kredietnemer.

5. Betaling maandtermijnen

De rente en aflossing worden gezamenlijk in rekening gebracht in maandtermijnen. Deze maandtermijnen moeten als volgt worden voldaan:

- Vanaf de maand na die van de ondertekening van de overeenkomst totdat het krediet volledig is afgelost, moet de kredietnemer de volgende maandtermijnen betalen:
- op de 7^{de} dag van elke maand; bij ondertekening van de overeenkomst voor de 8^{ste} dag van de maand;
- op de 14^{de} dag van elke maand; bij ondertekening van de overeenkomst na de 7^{de} en voor de 15^{de} dag van de maand;
- op de 21^{ste} dag van elke maand; bij ondertekening van de overeenkomst na de 14^{de} en voor de 22^{ste} dag van de maand;
- op de 28^{ste} dag van elke maand bij ondertekening van de overeenkomst na de 21^{ste} dag van de maand.

6. Vervroegde aflossing

Het krediet kan altijd geheel of gedeeltelijk vervroegd zonder kosten worden afgelost.

Bij gedeeltelijke vervroegde aflossing moet de kredietnemer aan zijn periodieke betalingsverplichtingen blijven voldoen. De (gedeeltelijke) vervroegde aflossing wordt in mindering gebracht op de uitstaande schuld.

De kredietnemer kan vervroegd aflossen door een bedrag over te maken op het hiertoe door de kredietgever aangewezen rekeningnummer onder vermelding van het contractnummer van de kredietnemer.

Als de overeenkomst eindigt voor de overeengekomen einddatum, brengt de kredietgever de kredietvergoeding van de nog niet vervallen maandtermijn(en) niet in rekening. De kredietgever kan voorschriften stellen aan de wijze waarop de kredietnemer gebruik kan maken van de mogelijkheid van vervroegde aflossing.

7. Vertragsvergoeding

Indien de kredietnemer 2 maanden achterstallig is in de betaling(en) van zijn maandtermijn(en), ontvangt hij van de kredietgever een ingebrekestelling. In deze ingebrekestelling wordt een termijn genoemd, waarbinnen de kredietnemer alsnog aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. De kredietnemer is, naast de rente die verschuldigd is indien de kredietnemer aan de betalingsverplichtingen op grond van de overeenkomst voldoet, over deze achterstallige betalingen een vertragsrente verschuldigd, indien hij niet binnen de genoemde periode alsnog betaalt. De hoogte van deze vertragsrente is gelijk aan de op dat moment geldende rente op basis van de overeenkomst.

8. Verrekening

De kredietgever en kredietnemer zijn door het ondertekenen van de overeenkomst overeengekomen, dat de kredietgever de vorderingen op de kredietnemer kan verrekenen met vorderingen van de kredietnemer op de kredietgever.

9. Jaarlijks kostenpercentage

Bij de vaststelling van het in de kredietovereenkomst vermelde jaarlijks kostenpercentage en het totaal te betalen bedrag is de kredietgever uitgegaan van de volgende hypothesen:

- de overeenkomst voor de overeengekomen tijdsduur geldt;
- alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden door de kredietnemer correct nagekomen;
- er is geen sprake van extra aflossingen onder het krediet; en
- de overeengekomen hoogte van de maandtermijn blijft gelijk.

10. Herroeping

De kredietnemer mag de overeenkomst ontbinden gedurende 14 kalenderdagen, met ingang van de dag waarop hij een bevestiging van de kredietgever heeft ontvangen dat het krediet ter beschikking wordt gesteld. Indien de kredietnemer gebruik wenst te maken van dit recht, dient de kredietnemer binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van deze bevestiging (per e-mail dan wel brief) aan de kredietgever te berichten dat hij de overeenkomst wenst te ontbinden. Als de kredietnemer gebruik maakt van het ontbindingsrecht zijn daaraan geen kosten of boetes verbonden.

Bij ontbinding dient de kredietnemer het opgenomen bedrag met de daarover verschuldigde rente direct, doch uiterlijk 30 dagen nadat hij het verzoek aan de kredietgever heeft gericht, aan de kredietgever terug te betalen. Zolang het door de kredietnemer verschuldigde bedrag niet aan de kredietgever is terugbetaald, zal de kredietgever de contractuele rente in rekening brengen. Ook kan de kredietgever dan zonder nadere aankondiging rechtsmaatregelen nemen. Indien de kredietnemer geen gebruik maakt van het ontbindingsrecht is hij gebonden aan de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen.

11. Opeisbaarheid

Het door de kredietnemer verschuldigde is per direct en zonder opzegging, ingebrekestelling of andere formaliteit opeisbaar:

- als de kredietnemer gedurende ten minste 2 maanden achterstallig is in de betaling van een vervallen maandtermijn, en na in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft in de nakoming van zijn verplichtingen;
- als de kredietnemer niet meer in Nederland woont, of redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de kredietnemer binnen enkele maanden niet meer in Nederland zal wonen;
- als de kredietnemer is overleden en de kredietgever een gegronde reden heeft om aan te nemen dat zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst niet zullen worden nagekomen;
- als de kredietnemer failliet is verklaard; of ten aanzien van de kredietnemer de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard;
- als de kredietnemer aan de kredietgever, met het oog op het aangaan van de overeenkomst, bewust onjuiste inlichtingen heeft verstrekt, zodanig dat de kredietgever de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan, als de kredietgever met de juiste stand van zaken bekend zou zijn geweest.

12. Identificatie

De kredietgever dient de kredietnemer te identificeren op grond van de huidige wet- en regelgeving. De kredietgever is bevoegd te bepalen op welke wijze dit geschiedt.

13. Informatie

De kredietgever zal de kredietnemer op een door haar te bepalen wijze en frequentie informeren over wezenlijke wijzigingen in eerder verstrekte informatie, voor zover deze wijzigingen redelijkerwijs relevant zijn voor de kredietnemer.

De kredietnemer is verplicht om bij constatering van een vergissing de kredietgever direct op de hoogte te stellen en aan herstel van de gemaakte vergissing mee te werken.

De kredietnemer heeft het recht om op verzoek tijdens de looptijd van de overeenkomst een overzicht in de vorm van een aflossingstabel te ontvangen, zonder dat hiervoor kosten in rekening worden gebracht.

14. Bewijs

De dóór of vóór de kredietgever gevoerde administratie dient als bewijs, totdat door de kredietnemer tegenbewijs is geleverd.

15. Bureau Krediet Registratie

De kredietgever is deelnemer van het Bureau Krediet Registratie (BKR) in Tiel. De kredietgever is door het BKR verplicht kredietgegevens te registreren. Eventuele onregelmatigheden zoals betalingsachterstanden worden ook bij het BKR geregistreerd. Dit kan onder andere gevolgen hebben voor iedere nieuwe financieringsaanvraag en aanvragen voor een nieuwe mobiel telefoonabonnement.

16. Administratieve voorschriften

De kredietgever is bevoegd administratieve voorschriften vast te stellen. Een kredietnemer is verantwoordelijk voor de door de kredietgever aan de kredietnemer overhandigde formulieren en andere bescheiden.

17. Adreswijziging

De kredietnemer is verplicht een adreswijziging zo spoedig mogelijk, en indien mogelijk voorafgaand aan de wijziging, aan de kredietgever door te geven.

18. Fusie

In het geval van fusie met een andere instelling, bij overdracht van (een gedeelte van) zijn activiteiten aan een andere instelling of bij cessie is de kredietgever bevoegd de rechten uit overeenkomst met de klant aan de andere partij over te dragen. Hiervoor verleent de kredietnemer bij voorbaat medewerking.

Wanneer de kredietgever gebruik maakt van deze bevoegdheid, heeft de kredietnemer het recht het krediet boetevrij af te lossen.

19. Woonplaats

De kredietnemer, die niet woonachtig is in een gemeente in Nederland, wordt geacht woonplaats te kiezen op het kantoor van de kredietgever. Alle stukken, exploiten en dergelijke die voor de kredietnemer bestemd zijn, kunnen door de kredietgever daar bezorgd of betekend worden.

20. Wijziging algemene voorwaarden

De kredietgever is bevoegd deze algemene voorwaarden op een door haar te bepalen wijze en door haar te bepalen frequentie te wijzigen.

21. Klacht

De kredietnemer kan zich bij een klacht in eerste instantie melden via het online klachtenformulier van Freo. Het is ook mogelijk om de klacht telefonisch te melden bij een van de medewerkers van Freo. Indien de kredietnemer niet tevreden is met het antwoord, kan hij zijn klacht in tweede instantie richten aan: Freo, klantenservice,, Postbus 2347, 5600 CH Eindhoven.

Mocht de kredietnemer daarna nog niet tevreden zijn, dan heeft de kredietnemer de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel: 070-3338999.

De kredietnemer kan zijn klacht indienen door zich via de website van het Kifid bij het Kifid te registreren op "Mijn Kifid", waar de klacht kan worden ingevuld, of de klacht indienen op een andere door het Kifid aan te geven wijze. Meer informatie over laatstgenoemde instantie kan de kredietnemer vinden op www.kifid.nl.

22. Toezicht

Autoriteit Financiële Markten (AFM), Vijzelgracht 50, 1017 HS Amsterdam.

23. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen de kredietgever en de kredietnemer is Nederlands recht van toepassing.