



Dienstenwijzer

In deze dienstenwijzer maken wij u wegwijs bij Freo. Hier vindt u, naast onze algemene gegevens, informatie over waar u terecht kunt met klachten en de belangrijkste telefoonnummers.

Wie is Freo?

Freo is een financiële dienstverlener die innovatieve producten en diensten aanbiedt die zijn afgestemd op de eisen van vandaag én morgen. Freo is een handelsnaam van De Lage Landen Financiering B.V., een van de grootste financieringsondernemingen van Nederland en een volledige dochter van Rabobank Nederland.

Onze producten

Freo verkoopt doorlopende kredieten en persoonlijke leningen via internet. Alles wat u moet weten, staat zo helder, duidelijk en volledig mogelijk beschreven op onze website. Zodat u alles op uw gemak kunt doornemen, op het door uzelf gekozen moment.

Onze bereikbaarheid

Bij Freo kunt u uw financiering regelen en contact opnemen via de website www.freo.nl. U kunt dit doen in uw eigen vertrouwde omgeving, op het moment dat het u het beste uitkomt. Of u kunt ons ook telefonisch bereiken via (088) 321 0003 (lokaal tarief) van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 20.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur.

Kwaliteit van onze dienstverlening

Wij streven naar een dienstverlening van hoge kwaliteit. Daarom horen wij het graag wanneer u iets niet bevalt. Uw reactie geeft ons de mogelijkheid onze dienstverlening en producten te verbeteren.

Heeft u een doorlopend krediet of persoonlijke lening van Freo afgesloten en bent u niet tevreden, dan kunt u de overeenkomst zonder opgave van redenen herroepen. Hiervoor heeft u veertien kalenderdagen de tijd. De veertien kalenderdagen gaan in vanaf het moment dat u over het doorlopend krediet of de persoonlijke lening kunt beschikken.

U kunt de overeenkomst kosteloos ongedaan laten maken door contact met ons op te nemen via de website www.freo.nl of door een brief te sturen naar:

Freo Klantenservice
Postbus 2347
5600 CH Eindhoven

Wat kunt u doen wanneer u een klacht heeft?

- Meld dit bij onze medewerkers. Dat kan via onze website www.freo.nl of via de telefoon: (088) 321 0003 (lokaal tarief). Bent u niet tevreden met de uitkomst, stuur dan uw klacht naar: Freo Klantenservice Postbus 2347, 5600 CH Eindhoven;
- Mocht uw klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): www.kifid.nl.

Welke functies vervult Freo?

- Koopt u een leenproduct van Freo via de website van Freo, dan heeft Freo de functie van aanbieder en adviseur van kredieten;
- Freo is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12014945.

Wat verwachten wij van u?

- In elk geval dat u de juiste gegevens verstrekt. Dit is in uw eigen belang;
- Dat u wijzigingen m.b.t. uw persoonlijke gegevens en/of financiering aan ons doorgeeft;
- Dat u de ontvangen stukken controleert.
Vooral bij telefonisch doorgegeven wijzigingen, maar ook in andere gevallen, kunnen in het communicatietraject fouten of misverstanden sluipen. Zijn uw gegevens goed overgenomen, kloppen de gegevens van het doorlopend krediet of de persoonlijke lening? Als er iets niet duidelijk of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even.

Algemene gegevens van Freo

Freo is een handelsnaam van De Lage Landen Financiering B.V., ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer 17030004. Het postadres van het hoofdkantoor van De Lage Landen is:

De Lage Landen Financiering B.V., Postbus 652, 5600 AR Eindhoven.

Aan de inhoud van deze dienstenwijzer kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen zijn voorbehouden.