

Aannames compensatie variabele rente consumptief krediet

We bieden klanten die te veel rente hebben betaald op hun consumptieve krediet een compensatie aan. In dit document vind je uitleg over de aannames die zijn gedaan in de berekening van de compensatie. In de gestuurde brief met het compensatiebedrag staat of er sprake is van een aanname en welke. De aanname kan van invloed zijn op de berekening

Berekening maken voor compensatie

Voor het maken van de berekeningen hebben wij niet alle informatie. Daarom doen we in een aantal situaties een aanname over bijvoorbeeld de rente die op dat moment gold of over de opnames die je deed. Hieronder vind je meer uitleg over de verschillende aannames per product en wat dit betekent voor je compensatie.

Aannames Doorlopend Krediet / Studenten Krediet / Eigenhuisvoordeel Krediet

AIBOR

Je hebt het product afgesloten voor 1 januari 1998. De referentierente die door het KiFiD is aangewezen als marktrente is niet beschikbaar voor 1 januari 1998. Daarom hebben we de AIBOR (Amsterdam Intern Bank Offered Rate 3-maands renteverwachting) als referentierente gebruikt om het verschil tussen de marktrente en je rente te bepalen. We hebben van deze rente gebruikgemaakt omdat deze het beste past bij de ontwikkeling van de marktrente in die tijd. Let op: de compensatie zelf berekenen wij vanaf 1 augustus 2001.

Kredietgebruik

In dit geval is het niet duidelijk hoe groot het opgenomen bedrag van je krediet was in de eerste maanden van je contract. Daarom hebben we gerekend met een gemiddeld gebruik van het krediet voor de periodes die bij ons niet bekend zijn. Met gemiddeld gebruik bedoelen we het gemiddelde van het gebruik van klanten met eenzelfde product in de ontbrekende periode.

Aanvangsrente

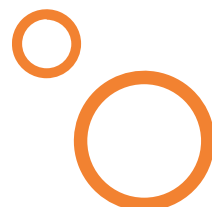
In dit geval is het niet duidelijk wat de aanvangsrente van je product was. Daarom hebben we een aanname gedaan om de rente bij start te bepalen. We hebben gebruikgemaakt van de rente die toen standaard was voor dit type product met dezelfde kenmerken.

Overgenomen contract

Je product heb je afgesloten bij een andere organisatie. Dit product is een aantal jaren geleden overgegaan naar Freo. Hierdoor hebben we niet alle gegevens die we nodig hebben om een berekening van je compensatiebedrag te maken. Wij doen daarom aannames over de periode bij de andere organisatie, zoals het rentepercentage van je contract en je kredietgebruik. Ook kan het voorkomen dat we de startdatum van je contract niet konden bepalen. Als startdatum gebruiken we dan de datum waarop je contract is overgegaan naar Freo.

Kwijtschelding

Heeft Rabobank, Fideaal of Freo eerder een deel van jouw krediet kwijtgescholden? Dan wordt die kwijtschelding afgetrokken van de compensatie die voor jou wordt berekend. Dat geldt voor iedere kwijtschelding die samenhangt met je krediet. Hierdoor kan het zijn dat het bedrag na het aftrekken van een kwijtschelding lager is dan € 50. In de regeling staat dat we bedragen onder € 50 niet uitbetalen, maar jij ontvangt dit bedrag toch omdat jouw compensatiebedrag zonder de kwijtschelding hoger is dan € 50.



Aannames Krediet op Betaalrekening / Krediet op Betaalrekening Blanco / Krediet op Studentenrekening / Rabo Kort Roodstaan / Rabo Studenten Roodstaan / Rabo Exclusief Krediet / Krediet op Creditcard / Salariskrediet / Salariskrediet Totaalpakket

Startdatum contract

Voor het maken van de berekening hebben wij niet alle informatie. In dit geval is bij ons niet bekend wat de startdatum en bijhorende rente van je product was. Om de aanvangsrente te bepalen, hebben we een aanname gedaan over de startdatum. We hebben gebruikgemaakt van de rente die toen gehanteerd werd voor je type product met dezelfde kenmerken op het moment van de gebruikte startdatum.

Kredietgebruik

In dit geval is het niet duidelijk hoe groot het opgenomen bedrag van het krediet was in de eerste maanden van je contract. Daarom hebben we gerekend met een gemiddeld gebruik van je product voor de periodes die bij ons niet bekend zijn. Met gemiddeld gebruik bedoelen we het gemiddelde gebruik van je product in de periode waarover wij data beschikbaar hebben.

Aanvangsrente

In dit geval is het niet duidelijk wat de aanvangsrente van je product was. Daarom hebben we een aanname gedaan om de rente bij de start te bepalen. We hebben gebruikgemaakt van de rente die toen standaard was voor dit type product met dezelfde kenmerken.

AIBOR

Je hebt het product afgesloten voor 1 januari 1998. De referentierente die door het KiFiD is aangewezen als marktrente is niet beschikbaar voor 1 januari 1998. Daarom hebben we de AIBOR (Amsterdam Intern Bank Offered Rate 3-maands renteverwachting) als referentierente gebruikt om het verschil tussen de marktrente en je rente te bepalen. We hebben van deze rente gebruik gemaakt omdat deze het beste past bij de ontwikkeling van de marktrente in die tijd. Let op: de compensatie zelf berekenen wij vanaf 1 augustus 2001.

Kwijtschelding

Heeft Rabobank, Fideaal of Freo eerder een deel van jouw krediet kwijtgescholden? Dan wordt die kwijtschelding afgetrokken van de compensatie die voor jou wordt berekend. Dat geldt voor iedere kwijtschelding die samenhangt met je krediet. Hierdoor kan het zijn dat het bedrag na het aftrekken van een kwijtschelding lager is dan € 50. In de regeling staat dat we bedragen onder € 50 niet uitbetalen, maar jij ontvangt dit bedrag toch omdat jouw compensatiebedrag zonder de kwijtschelding hoger is dan € 50.

Aanleveren documenten of vragen?

Heb je nog documenten waarin de ontbrekende gegevens van je contract staan vermeld? Wij ontvangen deze documenten graag, zodat we hiermee een nieuwe berekening kunnen maken. Wil je iets aanleveren, neem dan eerst contact met ons op. Heb je geen documenten meer? Dan gaan wij uit van de aanname en ontvang je het compensatiebedrag uit de brief.

Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op. Stuur een mail naar rentecompensatie@rabobank.nl of bel 088-727 11 53.

