

## Privacy statement

**Freo is een handelsnaam van Rabo Direct Financiering B.V. Rabo Direct Financiering B.V. is een onderdeel van de Rabobank Groep.**

### Inleiding

In dit privacystatement leest u welke gegevens Freo van u verwerkt en met welke reden Freo deze verwerkt.

Freo respecteert uw privacy en zal persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandelen. Freo hanteert daarbij het leidende beginsel dat wij de privacy van (potentiële) klanten en van bezoekers van onze websites in al onze activiteiten respecteren. Freo verwerkt uw persoonlijke gegevens alleen in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In Nederland houdt Freo zich ook aan de privacyverklaring van de Rabobank Groep (waarvan Freo deel uitmaakt). Deze Privacyverklaring beschrijft de gegevensverwerking door Freo en uw rechten ten aanzien van die gegevensverwerking.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen.

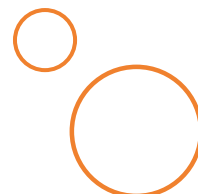
### Verzameling van persoonlijke gegevens

Freo levert diensten op het gebied van consumptief krediet. Bij het leveren van deze diensten kan Freo samenwerken met partners (hierna: onze partnerondernemingen). Gewoonlijk worden uw persoonlijke gegevens gevraagd wanneer u (of uw onderneming) bij Freo een van onze producten aanvraagt of als u één van de (aan Freo gelieerde) websites bezoekt, dan verstrekt u ons soms persoonsgegevens in de vorm van een IP adres of cookie. Ook kunt u persoonsgegevens aan ons doorgeven in de telefoongesprekken of WhatsApp/chatgesprekken die u met ons voert. Deze leggen wij vast in ons klantensysteem. Telefoongesprekken kunnen wij opnemen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers en/of voor het vastleggen van bewijs. Freo kan ook persoonlijke gegevens verkrijgen van andere bronnen (bijvoorbeeld de Rabobank Groep of bedrijven die zich bezighouden met kredietwaardigheidsbeoordelingen) deze worden onder meer in de acceptatieprocedure gebruikt.

### Welke persoonsgegevens en voor welke doelen worden ze verwerkt

Freo verwerkt persoonsgegevens van klanten, mensen die interesse tonen in onze producten en diensten en mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar Freo een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad.

Uw persoonlijke gegevens worden door Freo gebruikt voor het aangaan van en onderhouden van een overeenkomst, de beoordeling en eventuele acceptatie voor het aangaan van een consumptief krediet, het ontwikkelen, verstrekken en verbeteren van onze financiële producten en diensten. Ook gebruiken wij deze gegevens voor opname in onze systemen voor contractadministratie en relatiebeheer (bedrijfsvoering), het naleven van toepasselijke regels en voorschriften, het beschermen van de belangen van de financiële sector, het voorkomen en signaleren van fraude en witwassen van geld, het onderhouden en, na uw voorafgaande toestemming, promotie en marketing doeleinden, het uitbreiden van onze commerciële relatie met u (bijvoorbeeld via direct



marketing door Freo en/of andere bedrijven van de Freo), intern management, interne analyses en het verrichten van marktonderzoek. Verder kan wet- en regelgeving ons ertoe verplichten om uw gegevens aan de belastingdienst, een toezichthouder of een overheidsinstelling te verstrekken.

### **Verstrekking van uw gegevens aan derden**

Freo kan uw persoonlijke gegevens delen binnen de Rabobankgroep en met derden, inclusief partnerondernemingen en andere ondernemingen die zich bezighouden met de verkoop en levering van onze diensten, voor de hierboven genoemde doeleinden. Denk hierbij aan drukkerijen, hostingdiensten en automatiseringsdienstverleners. Ook neemt Freo deel aan de incidentenregisters en waarschuwingssystemen in de financiële sector en kan hiervoor strafrechtelijke gegevens verwerken. Het doel van dit soort registers en systemen is een incidentenregister of waarschuwingssysteem is de bescherming van de financiële instellingen en hun klanten, bijvoorbeeld door het opsporen van fraude. Freo deelt uw persoonlijke gegevens niet met derden voor doeleinden die niet verenigbaar zijn met de hierboven genoemde doeleinden.

Freo zal zich naar beste vermogen inspannen om ervoor te zorgen dat deze derden zich zullen houden aan de in deze Privacyverklaring vastgelegde beginselen. Voor zover deze partijen uw persoonlijke gegevens namens ons verwerken, zullen we van hen verlangen dat zij passende maatregelen treffen om de veiligheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens te waarborgen en dat zij deze gegevens alleen verwerken volgens onze instructies.

### **Bewaartermijn**

Freo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn. Hoe lang dit is, is afhankelijk van het soort gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan per doel verschillen.

### **Rechten**

U heeft het recht een overzicht van uw persoonlijke gegevens en informatie over de bron daarvan te ontvangen en Freo te vragen om deze persoonlijke gegevens bij te werken, te corrigeren of te verwijderen indien deze onjuist, onvolledig, niet relevant of in strijd met de wet- en regelgeving zijn. U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens op basis van uw specifieke situatie. Wilt u geen informatie over onze financiële producten en diensten ontvangen? Dan kunt u daar altijd kosteloos bezwaar tegen maken. Stuur dan een e-mailbericht naar Freo: [klantenservice@freo.nl](mailto:klantenservice@freo.nl). Als u een van uw andere rechten wilt uitoefenen kunt u uw mogelijkheden bekijken via <https://www.freo.nl/klacht/>.

### **Internationale overdracht**

Uw persoonlijke gegevens kunnen worden overgedragen naar plaatsen buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld naar onze dochter- en partnerondernemingen die daar gevestigd zijn. Als een dergelijke overdracht van uw gegevens plaatsvindt naar een land buiten de Europese Economische Ruimte, zal Freo ervoor zorg dragen dat een passend beschermingsniveau wordt gewaarborgd, en dat de nodige maatregelen zijn getroffen en relevante controles worden verricht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van uw gegevens te beschermen. Daarnaast zorgen we dat deze overdracht in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.



## Cookies

Freo verzamelt informatie op haar website door middel van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die een website automatisch naar uw browser stuurt. Lees onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie over cookies en hoe deze door Freo worden gebruikt.

## Links naar andere websites

Op de website van Freo kunt u verschillende links naar andere websites vinden. Freo heeft deze websites met zorg uitgezocht, maar is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, voor hun privacybeleid of de verwerking van uw persoonlijke gegevens op deze websites. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites. Wij adviseren u de Privacyverklaring van de betreffende websites te lezen voor informatie over hoe en voor welke doeleinden zij uw persoonlijke gegevens verwerken.

## Social media

De website van Freo kan knoppen bevatten waarmee u pagina's op socialmedia-sites kunt promoten, delen of liken zoals (maar niet uitsluitend) LinkedIn, Facebook en/of Twitter. Als u ervoor kiest content van de website van Freo via deze socialmedia-sites te delen, zijn uw persoonlijke gegevens (zoals uw naam en het feit dat u geïnteresseerd bent in Freo) ook zichtbaar voor de bezoekers van uw persoonlijke pagina's op deze socialmedia-sites. Het gebruik van deze websites valt volledig onder de voorwaarden van de socialmedia-sites (inclusief hun eigen privacybeleid). Freo is niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door en het privacybeleid van deze socialmedia-sites. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke socialmedia-sites. Wij adviseren u de privacyverklaringen (die regelmatig kunnen veranderen) van de betreffende socialmedia-sites zorgvuldig te lezen voor informatie over hoe en voor welke doeleinden zij uw persoonlijke gegevens verwerken.

## Wijziging van de Privacyverklaring

Freo kan deze Privacyverklaring zonder voorafgaand bericht wijzigen en actualiseren. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op de Freo website. Wij adviseren u de verklaring regelmatig door te lezen om op de hoogte te blijven van deze veranderingen.

## Contact opnemen met Freo?

Heeft u vragen hebt over de privacy van uw persoonsgegevens? Neem dan contact op met Freo via telefoon of via e-mail.

