

## Privacy statement

Freo is een handelsnaam van Rabo Direct Financiering B.V. Rabo Direct Financiering B.V. is een onderdeel van de Rabobankgroep.

### Inleiding

In dit privacystatement kunt u lezen welke gegevens Freo van u verwerkt en met welke reden Freo deze verwerkt.

Freo respecteert uw privacy en zal persoonlijke gegevens vertrouwelijk behandelen. Freo hanteert daarbij het leidende beginsel dat wij de privacy van (potentiële) klanten en van bezoekers van onze websites in al onze activiteiten respecteren. Freo verwerkt uw persoonlijke gegevens uitsluitend in overeenstemming met deze Privacyverklaring en de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. In Nederland houdt Freo zich ook aan de privacyverklaring van de Rabobank Groep (waarvan Freo deel uitmaakt). Deze Privacyverklaring beschrijft de gegevensverwerking door Freo en uw rechten ten aanzien van die gegevensverwerking.

### Wat zijn persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct of indirect iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam en adres, maar ook uw inkomen.

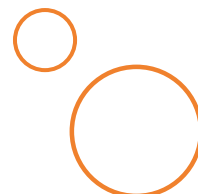
### Verzameling van persoonlijke gegevens

Freo levert diensten op het gebied van consumptief krediet. Bij het leveren van deze diensten kan Freo samenwerken met partners (hierna: onze partnerondernemingen). Gewoonlijk worden uw persoonlijke gegevens gevraagd wanneer u (of uw onderneming) bij Freo een van onze producten aanvraagt of als u één van de (aan Freo gelieerde) websites bezoekt, dan verstrekt u ons soms persoonsgegevens in de vorm van een IP adres of cookie. Ook kunt u persoonsgegevens aan ons doorgeven, in de telefoongesprekken of (video)chatgesprekken die u met ons voert. Deze leggen wij vast in ons klantensysteem. Telefoongesprekken kunnen wij opnemen voor het trainen en beoordelen van onze medewerkers en/of voor het vastleggen van bewijs. Freo kan ook persoonlijke gegevens verkrijgen van andere bronnen (bijvoorbeeld de Rabobank Groep of bedrijven die zich bezighouden met kredietwaardigheidsbeoordelingen) deze worden onder meer in de acceptatieprocedure gebruikt.

### Welke persoonsgegevens en voor welke doelen worden ze verwerkt

Freo verwerkt persoonsgegevens van klanten, mensen die interesse tonen in onze producten en diensten en mensen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar Freo een relatie mee heeft, wil krijgen of heeft gehad.

Uw persoonlijke gegevens worden door Freo gebruikt voor het aangaan van en onderhouden van een overeenkomst, de beoordeling en eventuele acceptatie voor het aangaan van een consumptief krediet, het ontwikkelen, verstrekken en verbeteren van onze financiële producten en diensten, opname in onze systemen voor contractadministratie en relatiebeheer (bedrijfsvoering), het naleven van toepasselijke regels en voorschriften, het beschermen van de belangen van de financiële sector, het voorkomen en signaleren van fraude en witwassen van geld, het onderhouden en, na uw voorafgaande toestemming, promotie en marketing doeleinden, het uitbreiden van onze commerciële relatie met u (bijvoorbeeld via direct marketing door Freo en/





## **Cookies**

Freo verzamelt informatie op haar website door middel van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die een website automatisch naar uw browser stuurt. Lees onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie over cookies en hoe deze door Freo worden gebruikt.

## **Links naar andere websites**

Op de website van Freo kunt u verschillende links naar andere websites vinden. Freo heeft deze websites met zorg uitgezocht, maar is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites, noch voor hun privacybeleid of de verwerking van uw persoonlijke gegevens op deze websites. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites. Wij adviseren u de Privacyverklaring van de betreffende websites te lezen voor informatie over hoe en voor welke doeleinden zij uw persoonlijke gegevens verwerken.

## **Social media**

De website van Freo kan knoppen bevatten waarmee u pagina's op socialmedia-sites kunt promoten, delen of liken zoals (maar niet uitsluitend) LinkedIn, Facebook en/of Twitter. Als u ervoor kiest content van de website van Freo via deze socialmedia-sites te delen, zijn uw persoonlijke gegevens (zoals uw naam en het feit dat u geïnteresseerd bent in Freo) ook zichtbaar voor de bezoekers van uw persoonlijke pagina's op deze socialmedia-sites. Het gebruik van deze websites valt volledig onder de voorwaarden van de socialmedia-sites (inclusief hun eigen privacybeleid). Freo is niet verantwoordelijk voor de gegevensverwerking door en het privacybeleid van deze socialmedia-sites. Deze Privacyverklaring is niet van toepassing op het gebruik van dergelijke socialmedia-sites. Wij adviseren u de privacyverklaringen (die regelmatig kunnen veranderen) van de betreffende socialmedia-sites zorgvuldig te lezen voor informatie over hoe en voor welke doeleinden zij uw persoonlijke gegevens verwerken.

## **Wijziging van de Privacyverklaring**

Freo kan deze Privacyverklaring zonder voorafgaande kennisgeving wijzigen en actualiseren. De meest actuele privacyverklaring treft u altijd aan op de Freo website. Wij adviseren u de verklaring regelmatig door te lezen om op de hoogte te blijven van deze veranderingen.

## **Contact opnemen**

Indien u vragen hebt over de privacy van uw persoonsgegevens, dan kunt u contact opnemen met Freo via telefoon of het contactformulier.

