



## Freo Specialist in online lenen

Bij ons leent u tegen scherpe tarieven. Dit gebeurt op een eerlijke, zorgvuldige en verantwoorde manier. Met onze persoonlijke service en duidelijke voorwaarden weet u precies waar u aan toe bent. Geen addertjes onder het gras, geen verrassingen achteraf.

Freo ziet lenen als een tijdelijke oplossing. Wij vinden het belangrijk dat u financieel niet in de knel komt en uw lening met zekerheid kunt aflossen. Lenen zonder zorgen, dat is Freo.

## Wie is Freo?

Freo is een aanbieder van leningen. Freo heeft veel ervaring in de financiële wereld. Freo is een handelsnaam van een sterke en betrouwbare partij: Rabo Direct Financiering B.V. Rabo Direct Financiering B.V. is een onderdeel van de Rabobankgroep.

Op de objectieve vergelijkingssite [Independer](https://www.independer.nl) belonen klanten ons al jaren met een hoog rapportcijfer. Daar zijn wij best een beetje trots op. Want wij staan niet voor niets iedere dag klaar voor onze klanten. En niet voor niets komen wij onze beloften na en zijn wij uitstekend bereikbaar. Lees wat anderen over ons schrijven op [Independer.nl](https://www.independer.nl).

Freo is ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Wij staan ingeschreven als aanbieder van leningen, onder nummer 12014945. Ook is Freo lid van de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN).

## Lenen bij Freo



Prettig aan lenen bij Freo is dat u alles vanuit huis online kunt regelen. Of het nu gaat om een Doorlopend Krediet of een Persoonlijke Lening.

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, belt een medewerker van onze klantenservice u op. Hij of zij neemt samen met u uw aanvraag door. Als er nog zaken missen, vult u ze samen in. Denk bijvoorbeeld aan uw financiële situatie of andere persoonlijke gegevens. De voorwaarden van onze leningen staan duidelijk vermeld op onze website. Zonder addertjes onder het gras. Zo voorkomen wij misverstanden in onze overeenkomst.

U kunt bij Freo een lening afsluiten van minimaal vijfduizend euro en maximaal vijfenzeventigduizend euro. Wij beoordelen uw aanvraag voor een lening heel zorgvuldig. Op basis van uw financiële situatie berekenen wij hoeveel wij u maximaal kunnen lenen. Ook doen wij een zogenaamde BKR\*-toetsing. Hiermee krijgen wij een duidelijk beeld van hoe u in het verleden leningen heeft terugbetaald. Als uw aanvraag door Freo is geaccepteerd en het contract is getekend, dan is de lening geregeld. U kunt altijd helemaal of voor een deel extra geld terugbetalen. Kosteloos!

U krijgt ook een eigen online 'Mijn Freo'-omgeving. In deze beveiligde omgeving staan handige formulieren. Bijvoorbeeld om geld op te nemen of om een adreswijziging door te geven. En u kunt er zien hoeveel geld u van de lening heeft opgenomen.

\*Bureau Krediet Registratie (BKR)

## Onze merkwaarden



Lenen doet u niet zomaar. Daarom vindt Freo het belangrijk dat u precies weet waar u aan toe bent. Geen 'verborgen rentes' en onleesbare voorwaarden, maar een eerlijk, helder aanbod in uw voordeel. Bij het afsluiten van een lening kunt u rekenen op onze persoonlijke service. Een lening van Freo is duidelijk, zorgvuldig en voordelig.

### Persoonlijk

U leent niet elke dag geld. Het is dan ook logisch dat u vragen heeft. Over welke mogelijkheden er zijn bijvoorbeeld. Of hoe lang duurt het voordat u de lening weer heeft afgelost. Freo denkt graag met u mee. Tijdens het aanvraagproces, maar ook als u aan het afbetalen bent. Persoonlijke service van A tot Z, dat is Freo.

### Zorgvuldig

Als u een lening aanvraagt, checkt Freo vooraf uw financiële situatie. We zijn namelijk streng aan de poort. Dat houdt in dat we het belangrijk vinden dat u de lening ook echt kunt betalen. Dus als u een lening krijgt bij Freo weet u dat het goed zit. U heeft dan nog steeds grip op uw financiën. Want alleen voor wie lenen betaalbaar is, is het gezond.

### Voordelig

Freo vindt het belangrijk dat u niet teveel betaalt voor uw lening. Daarom geldt bij ons een vaste lage rente vanaf 3,9%. Wilt u uw lening eerder aflossen dan gepland? Geen probleem. Freo ziet lenen als een tijdelijke oplossing. Dus hoe eerder u van uw lening af bent, hoe beter. Freo staat al jaren in de top 3 van laagste rentes. Op de objectieve vergelijkingssite Independer.nl belonen klanten ons al jaren met een hoog rapportcijfer.

### Helder

Freo is eerlijk over lenen. Bij ons krijgt u dus altijd de volledige informatie. Over wat u maandelijks betaalt bijvoorbeeld. En waaruit dat bedrag precies is opgebouwd. Freo staat bekend om haar heldere voorwaarden. Geen addertjes onder het gras, geen verrassingen achteraf. Wel zo transparant.

## Eerlijke en duidelijke voorwaarden

Lenen volgens Freo is lenen in duidelijke taal. Dat betekent dat alle voorwaarden voor een lening helder staan beschreven. Zo kunt u een doordachte keuze voor een lening maken.

## Doorlopend Krediet (rentetarieven per 1 mei 2016 en daarna niet meer veranderd)

### Voorbeeld Doorlopend Krediet op basis van 2% aflossing van de kredietlimiet

Kredietbedrag in €	Maandbedrag in €	Variabele debetrente op jaarbasis <sup>1</sup>	Jaarlijks kostenpercentage <sup>2</sup>	Theoretische looptijd bij 2% aflossing	Totale prijs van de lening in €
5.000	100	6,0%	6,0%	58 maanden	5.747,66
10.000	200	5,6%	5,6%	57 maanden	11.371,87
15.000	300	4,7%	4,7%	56 maanden	16.682,62
25.000	500	4,6%	4,6%	56 maanden	27.741,16
50.000	1.000	4,6%	4,6%	56 maanden	55.482,32
75.000	1.500	4,6%	4,6%	56 maanden	83.223,48

1. De variabele debetrente op jaarbasis laat de prijs van de lening zien. De rente kan veranderen.
2. Het jaarlijks kostenpercentage laat alle kosten van de lening zien. Deze kosten staan genoemd in een percentage van het hele kredietbedrag per jaar. Omdat wij geen extra kosten berekenen is deze rente gelijk aan de variabele rente.

### Het jaarlijks kostenpercentage, de Theoretische looptijd en de hele prijs van de lening baseert de kredietgever op de volgende aannames:

1. u leent het maximale bedrag en u neemt dit bedrag in een keer op;
2. u betaalt de kredietgever iedere maand het bedrag dat in de overeenkomst staat;
3. u betaalt ons iedere maand op tijd;
4. u betaalt geen extra geld aan ons terug;
5. nadat u geld heeft terugbetaald, gaat u dit geld niet opnieuw van ons lenen;
6. de rente en de kosten van de lening blijven de hele tijd gelijk; en
7. u betaalt het krediet binnen 12 maanden terug.

### Wat kost een lening?

Geld lenen kost geld. U betaalt namelijk niet alleen de lening terug, maar ook rente. Het is daarom belangrijk dat de lening u niet in problemen brengt. Op [freo.nl](http://freo.nl) kunt u berekenen welk bedrag u maximaal kunt lenen. Ook leest u hier wat de kosten daarvan zijn. Dit is gebaseerd op uw persoonlijke situatie. Daarnaast staan hier de laatste rentetarieven van onze leningen.

Deze informatie geeft geen rechten. Deze Deze tekst kan nog veranderen.

## De zekerheid van financiële veerkracht

Wilt u wat extra geld achter de hand hebben? Dat kan met het Doorlopend Krediet. U bepaalt zelf wanneer u geld opneemt of terugbetaalt. En



terugbetaalde bedragen kun u eenvoudig weer opnemen.

- zelf bepalen hoeveel en wanneer u leent;
- rente vanaf 4,6%;
- de rente kan wisselen;
- alleen rente betalen over het opgenomen bedrag;
- maandelijks een vast bedrag terugbetalen (rente + aflossing). Dit is de maandtermijn;
- minimaal € 5.000 en maximaal € 75.000 lenen;
- zonder kosten extra terugbetalen;
- terugbetaalde bedragen kunt u eenvoudig weer opnemen.

## Onze leningen

### Voorbeeld Persoonlijke Lening looptijd 120 maanden

Kredietbedrag in €	Maandbedrag in €	Vaste debetrente op jaarbasis <sup>1</sup>	Jaarlijks kostenpercentage <sup>2</sup>	Looptijd in maanden	Totale prijs <sup>3</sup> van de lening in €
5.000	56,30	6,5%	6,5%	120	6.756,00
10.000	106,46	5,2%	5,2%	120	12.775,20
15.000	154,11	4,4%	4,4%	120	18.493,20
25.000	251,12	3,9%	3,9%	120	30.134,40
50.000	502,24	3,9%	3,9%	120	60.268,80
75.000	753,36	3,9%	3,9%	120	90.403,20

### Persoonlijke Lening

1. De vaste debetrente op jaarbasis die u betaalt voor de lening.
2. Het jaarlijks kostenpercentage laat alle kosten van de lening zien. Deze kosten staan genoemd als een percentage van het hele kredietbedrag per jaar.
3. De totale prijs is exclusief de eventuele eenmalige rente die u betaalt vanaf de ingangsdatum van de lening tot het einde van die maand.

(tarieven per 1 juni 2018 en daarna niet meer veranderd)

**Het jaarlijks kostenpercentage en de hele prijs van de lening baseert de kredietgever op de volgende aannames:**

1. de overeenkomst loopt zolang als is afgesproken;
2. de kredietnemer komt alle verplichtingen die in de overeenkomst staan precies na;
3. tijdens de lening worden er geen extra aflossingen gedaan; en
4. de maandtermijn blijft gelijk.

### Welke lening past bij u?

Wilt u een (grote) aankoop doen? Vraag uzelf dan eerst af hoeveel u kunt lenen en welke lening u wilt. Zo komt u later niet voor verrassingen te staan. Op onze website kunt u berekenen welk leenbedrag voor u verstandig is.

Heeft u voor één keer een groot bedrag nodig? Kies dan voor de Persoonlijke Lening. Wilt u wat extra geld achter de hand hebben? Ga dan voor het Doorlopend Krediet.

## De zekerheid van vaste looptijd, rente en maandlasten

Heeft u voor één keer een groot bedrag nodig? Kies dan voor de Persoonlijke Lening. U betaalt een vast bedrag per maand terug. Zo weet u precies wanneer u de lening heeft afbetaald.

- een keer een bedrag lenen voor een grote uitgave (auto, verbouwing, caravan);
- rente vanaf 3,9%;
- de rente staat vast;
- maandelijks een vast bedrag terugbetalen (rente + aflossing). Dit is de maandtermijn;
- precies weten wanneer de lening terugbetaald moet zijn;
- de lening terugbetalen in minimaal 6 en maximaal 120 maanden;
- minimaal € 5.000 en maximaal € 75.000 lenen;
- zonder kosten extra terugbetalen;
- u krijgt het bedrag in één keer op uw betaalrekening.

## De leningen van Freo

**Keurt Freo uw aanvraag voor een lening goed? U krijgt het geld van ons op uw rekening gestort. Het is de bedoeling dat u dit geld binnen een bepaalde tijd terugbetaalt. Wij spreken met u af hoeveel u elke maand aan ons terugbetaalt. Dit is de maandtermijn. Zo krijgt Freo het geleende geld stukje bij beetje terug.**

Maar let op. Gratis geld lenen bestaat niet. Geld lenen kost altijd geld. In de maandtermijn zit namelijk ook rente die u betaalt. Dit is een percentage van het bedrag dat u leent, bijvoorbeeld 4,6%. Het is daarom belangrijk dat een lening past bij uw persoonlijke situatie.



## Een lening afsluiten en terugbetalen

Een lening afsluiten bij Freo kan heel gemakkelijk. Dat gaat in drie stappen. Wilt u uw huidige leningen oversluiten? Wij zorgen ervoor dat deze worden afbetaald. Zo werkt het:

### 1. Vraag online een lening aan

Ga naar [freo.nl](http://freo.nl). Daar vult u het online aanvraagformulier in.

### 2. Beoordeling leningaanvraag

Als wij uw aanvraag hebben ontvangen, belt een medewerker van onze klantenservice u op. Hij of zij neemt samen met u uw aanvraag door. Als er nog zaken missen, vult u ze samen in. Denk bijvoorbeeld aan uw financiële situatie of andere persoonlijke gegevens.

Op basis hiervan bekijken wij vervolgens uw inkomsten en lasten. Wij berekenen of u het bedrag dat u wilt lenen veilig kunt lenen. Wij controleren bij Bureau Krediet Registratie (BKR) of u andere leningen heeft. Ook controleren

wij of u ooit betalingsachterstanden heeft gehad.

Op deze manier krijgen wij een goed beeld van uw situatie en de leenmogelijkheden. Zo kunnen wij u een lening adviseren die past bij uw persoonlijke situatie. Daarna sturen wij u een offerte (contract) op maat.

### 3. Het geld staat op uw rekening

Bent u het eens met de offerte? Kloppen alle gegevens? U kunt nu het contract ondertekenen. Dit doet u alleen, of samen met een tweede kredietnemer/uw partner. Daarna stuurt u één getekend contract terug aan Freo. Bewaar het tweede exemplaar van het contract in uw

administratie. Hierbij stuurt u ook nog de kopiedocumenten waar wij om vragen. De documenten worden na de beoordeling door ons vernietigd. Als uw aanvraag definitief is goedgekeurd, ontvangt u een e-mail en kunt u het geld gebruiken.

Zonder dat u daarvoor uw huis uit hoeft!

Vanaf nu betaalt u elke maand een vast bedrag terug. Dit bedrag int Freo van het rekeningnummer (IBAN) dat u aan ons heeft doorgegeven. Daarnaast kunt u altijd helemaal of een deel van het geld extra terugbetalen. Kosteloos, zo veel en vaak u wilt.

## Thuiswinkelwaarborg

Freo is gecertificeerd door de Stichting Certificering Thuiswinkel Waarborg. Dat betekent dat onze manier van werken en onze voorwaarden zijn goedgekeurd. Onze werkwijze en voorwaarden die wij tijdens de certificering gebruiken, kloppen met de wet- en regelgeving die daarbij hoort. Ook kloppen ze met de Gedragsregels Thuiswinkel Waarborg van Thuiswinkel.org. Elk jaar wordt Freo hierop opnieuw beoordeeld.



## Klanten over Freo

Op de objectieve vergelijkingsite [Independer](http://Independer.nl) belonen klanten ons al jaren met een hoog rapportcijfer. Niet voor niets staan wij iedere dag klaar voor onze klanten. En niet voor niets komen wij onze beloften na en zijn wij uitstekend bereikbaar. Lees wat anderen over ons schrijven op [Independer.nl](http://Independer.nl).



### Met Freo heeft u altijd de volgende vijf zekerheden:

- weten met wie u zaken doet. En weten hoe u het bedrijf gemakkelijk kunt benaderen;
- de Algemene Voorwaarden van de producten staan op de website;
- u heeft bij de start van een contract een bedenktijd van veertien dagen;
- Freo biedt een veilige (betaal-)omgeving. De website van Freo is beveiligd met een SSL-certificaat. Dit herkent u door HTTPS en/of slotje onderaan of bovenaan de webpagina).
- u kunt met een klacht terecht bij een onafhankelijke, erkende organisatie.

## De voordelen van Freo

Bij Freo is geld lenen makkelijk, overzichtelijk en zonder verrassingen. Hieronder de voordelen van Freo op een rij.

### 1. Standaard lage rente

De rente van Freo behoort tot de scherpste rentes van Nederland. Over de kosten doen wij niet geheimzinnig: u betaalt standaard een lage rente.

### 2. Eerlijke en heldere voorwaarden

Lenen volgens Freo is lenen in duidelijke taal. Dat betekent dat alle voorwaarden voor een lening helder staan beschreven. Geen ingewikkelde constructies of kleine lettertjes, maar heldere informatie.

### 3. Duidelijke kosten

Lenen bij Freo is lenen tegen een eerlijk tarief. Geen lokkertjes met stunttarieven die slechts tijdelijk voordeel bieden. En geen variabele tarieven op basis van risicoprofielen. Voor iedereen geldt dus hetzelfde tarief. Niks meer, niks minder.

### 4. Boetevrij aflossen

Als u leent bij Freo zit u nergens aan vast. U heeft altijd 14 dagen bedenktijd en geen verzekeringen waar u niet meer vanaf komt. U kunt op elk moment vroegtijdig boetevrij aflossen. Flexibel lenen, dat vinden wij belangrijk. Uw situatie kan veranderen, en daarmee uw leenwensen.

### 5. Verstandig lenen

Freo is een handelsnaam van Rabo Direct Financiering B.V. Rabo Direct Financiering B.V. is een onderdeel van de Rabobankgroep. Freo is dus onderdeel van een betrouwbare partij. Wij vinden het belangrijk dat u leent zonder dat u in de problemen komt. Verstandig lenen, noemen we dat.

### 6. Online afsluiten

Bij Freo kunt online een lening aanvragen. Een van onze medewerkers neemt telefonisch contact met u op om uw aanvraag door te nemen en te beoordelen. Daarna krijgt u onze

vrijblijvende offerte toegestuurd. Als u akkoord bent met de offerte en alle documenten zijn gecontroleerd, maken wij het geld over op uw rekening. Met uw huidige lening overstappen naar Freo? Ook dat is mogelijk via onze gratis overstapservice.

### 7. Optimale service

Op de objectieve vergelijkingsite [Independer.nl](http://Independer.nl) belonen klanten ons al jaren met een hoog rapportcijfer. Daar zijn we best een beetje trots op.

### 8. Mijn Freo

Via de online Mijn Freo-omgeving heeft u dagelijks inzicht in uw financiële situatie. Hier ziet u bijvoorbeeld direct hoeveel u nog moet aflossen en in hoeveel termijnen. Ook vindt u er handige formulieren om geld op te nemen of een adreswijziging door te geven. In de toekomst kunt u via 'Mijn Freo' zelfs uw lening aanpassen aan uw persoonlijke wensen.

## Meer weten?

Op [freo.nl](http://freo.nl) staat alles wat u moet weten. Duidelijk en volledig. Zodat u alles op uw gemak kunt doornemen. Liever persoonlijk contact? Bel dan met onze klantenservice. Dat kan maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 10.00 tot 17.00 uur.

## Vragen en klachten

Alles rond uw lening is goed geregeld. Daar kunt u vanuit gaan. Toch kan het zijn dat iets niet naar wens is. Dan kunt u Freo vragen om hiernaar te kijken. Wij nemen elke klacht serieus en geven elke klacht voorrang. Laat ons uw klacht weten via het contactformulier op [freo.nl](http://freo.nl) of stuur ons een brief.

Bent u niet tevreden over hoe wij uw klacht hebben behandeld? Neem dan contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).

## Mijn Freo-omgeving

Bij Freo kunt u dagelijks online uw financiële situatie bekijken. In uw eigen beveiligde Mijn Freo-omgeving ziet u meteen wat u bijvoorbeeld nog moet terugbetalen. En u ziet in hoeveel termijnen dat moet. Ook staan hier handige formulieren om bijvoorbeeld geld op te nemen of na verhuizing uw nieuwe adres door te geven.

## Contact

Freo  
Postbus 2347  
5600 CH Eindhoven

T: 088-321 00 03  
E: [klantenservice@freo.nl](mailto:klantenservice@freo.nl)  
W: [freo.nl](http://freo.nl)

Openingstijden:  
Maandag t/m vrijdag 08.00-21.00 uur  
Zaterdag 10.00-17.00 uur

