

## Privacy beleid

Uw privacy is zeer belangrijk voor Freo en onderzoekspartner Markteffect. Wij willen dat u er volledig op kunt vertrouwen dat uw privacy, bij deelname aan dit onderzoek, wordt gerespecteerd. In dit privacy beleid leest u hoe wij met uw gegevens omgaan.

### **Gebruik van uw persoonsgegevens**

Om u uit te nodigen voor dit klanttevredenheidsonderzoek, gebruiken wij uw persoonsgegevens, zoals uw naam, woonplaats en e-mail adres, zoals die reeds bij ons bekend zijn. Tevens gebruiken wij contractgegevens zoals type lening. De gegevens die u achterlaat ten behoeve van dit onderzoek worden enkel voor dit onderzoek gebruikt en zullen in de resultaten worden geanonimiseerd. Freo gebruikt de resultaten met het doel haar service –en dienstverlening te kunnen verbeteren.

Freo en Markteffect gebruiken uw persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden en zullen u niet benaderen voor andere acties naast dit klanttevredenheidsonderzoek. Wij nemen geen contact met u op als gevolg van deelname aan dit onderzoek. Uw adresgegevens zullen enkel gebruikt worden voor het eventueel toezenden van de incentive bij het winnen van de Hema cadeaubon.

### **Verzameling van gegevens**

Voor dit klanttevredenheidsonderzoek zijn uw gegevens om u uit te kunnen nodigen voor dit onderzoek beveiligd aan Markteffect overhandigd. Markteffect zal na afronding van dit onderzoek deze gegevens direct volgens de gesloten overeenkomst verwijderen. De gegevens worden enkel opgeslagen zolang dat voor het verkrijgen van resultaten uit het onderzoek nodig is. De gegevens die u achterlaat ten behoeve van het onderzoek worden derhalve zodra daaruit resultaten zijn verkregen verwijderd. De resultaten van dit onderzoek worden geanonimiseerd en geaggregeerd aan Freo overhandigd. De gegevens worden niet gedeeld met derden.

Deelname aan dit onderzoek is geheel vrijwillig. Heeft u twijfels over hoe wij uw gegevens verwerken? Neem dan contact met ons op via 088 321 0003 (normaal tarief).

